

# **CARTA DEI SERVIZI HD24 S.r.l**

## **Introduzione:**

Gentile Signora/Signore, desideriamo presentarle il Centro di Nefrologia e Dialisi sito in Lampedusa, attraverso la nostra Carta dei Servizi.

Questo documento è stato realizzato per permetterle di conoscere i servizi offerti dalla nostra struttura e impegni assunti per assicurare un livello di qualità adeguato per gli Utenti di questi Servizi che sono pazienti affetti da Insufficienza Renale Cronica (IRC) in fase di uremia terminale che devono sottoporsi a trattamento emodialitico cronico con cadenza regolare.

L'ambulatorio presso il quale vengono erogate le prestazioni, è formato da personale infermieristico specializzato e specificamente addestrato, con presenza medica continua. La gestione clinica ordinaria dei pazienti, le prescrizioni dialitiche e il coordinamento di tutte le attività dell'ambulatorio sono gestite dallo staff medico del Centro di Nefrologia e Dialisi.

L'obiettivo principale è quello di coinvolgerla direttamente, instaurando un dialogo e un confronto costante in modo di integrare i percorsi di prevenzione, diagnosi e cura delle malattie renali nel bacino d'utenza dell'ambulatorio e poter accogliere gli utenti esterni che sono in terapia sostitutiva che intendono usufruire del servizio sull'Isola di Lampedusa.

Tutto ciò premesso, avviene attraverso una gestione integrata della struttura e del personale, in modo da offrire un servizio qualitativamente adeguato e in continuo miglioramento a beneficio della centralità dell'utente che ne usufruisce.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti, osservazioni e segnalazioni in modo da permettere di migliorare, con il suo contributo, le prestazioni offerte e la soddisfazione dei nostri utenti in un percorso qualitativo in continua evoluzione.

## **Mission :**

Il Centro di Nefrologia e Dialisi HD24 s.r.l. è organizzato per erogare terapia dialitica sostitutiva della funzione renale e assistenza nefrologica interagendo con l'utente e suoi familiari al fine di assicurare una continuità assistenziale alle persone coinvolte. Inoltre il personale opera nell'ottica di prevenzione e monitoraggio delle complicanze intra-dialitiche, post-dialitiche e inter-dialitiche legate all'Insufficienza Renale Cronica.

La nostra struttura consente inoltre la possibilità ai pazienti italiani e stranieri di usufruire di detto impianto e godere di un periodo di vacanza presso l'isola di Lampedusa.

L'obiettivo del Centro di Nefrologia e Dialisi HD24 s.r.l. è di offrire il servizio perseguendo il miglior risultato in termini di salute in accordo con le risorse disponibili ponendo al centro dell'attenzione il paziente, i suoi diritti ed i suoi bisogni. Tutto ciò si esprime cercando di creare un ambiente accogliente e professionale, all'interno del quale l'utente possa usufruire dei migliori standard dialitici.

## **Staff Operativo:**

- **Direttore Sanitario:** Dott.ssa Silvana Caruselli
- **Equipe Medica:** Dott. Eugenio Caraffa, Dott.ssa Helena Victoria Veita Rodriguez
- **Equipe Infermieristica:** Inf. Tania De La Cuesta, Inf. Romina Agola, Inf. Andrea Fratus.

## **Prestazioni erogate:**

Il Centro di Nefrologia e Dialisi HD24 s.r.l. è dotato di 4 postazioni dialitiche e all'interno della struttura è presente una stanza contumaciale per pazienti con patologie infettive. Un ambulatorio medico dove si effettuano le visite nefrologiche.

Il centro dispone di sala d'attesa e spogliatoi con relativi servizi igienici annessi. I trattamenti emodialitici sono erogati in due turni a di alterni su sei giorni alla settimana:

Lunedì Mercoledì e Venerdì 2° turno: pomeriggio con inizio generalmente alle ore 13.30

Martedì Giovedì e Sabato 2° turno: pomeriggio con inizio generalmente alle ore 13.30.

Il centro è predisposto all'apertura di altri turni in modo da soddisfare la richiesta da parte di utenti non residenti che vogliono passare un periodo sull'isola di Lampedusa.

### **Tipologia di trattamenti erogati:**

- **HD** (dialisi bicarbonato standard ad alta efficienza),
- **HDF on line** (emodiafiltrazione on line pre e post diluizione),
- **HFD** (high flux dialysis),
- **HF e HF on line** (emofiltrazione e emofiltrazione on line pre e post diluizione)

I Centri sono dotati di apparecchiature per il trattamento emodialitico di ultima generazione (Fresenius 5008), di dispositivi elettromedicali conformi alla normativa vigente e di impianti di produzione e distribuzione di acqua ultrapura con processi sequenziali di clorazione, dechlorazione, addolcimento ed osmosi inversa. I suddetti impianti sono sottoposti a periodici controlli chimici, fisici e microbiologici come da linee guida SIN (Società Italiana di Nefrologia), di cui viene prodotta documentazione.

La struttura dispone di apparecchi televisivi sia in sala di attesa che in sala dialisi, d'impianto wailles disponibile tramite password da richiedere al personale presente in sala, durante la seduta viene offerto una bevanda calda o fredda.

### **Come raggiungerci**

**Il centro di Emodialisi** è situato in Via Grecale, snc.

Al servizio di Emodialisi, si accede tramite l'area dietro allo stabile rispetto alla via Grecale.

### **Numeri Utili**

Gli Utenti e/o i Familiari possono contattare il referente del centro per ogni necessità correlata al trattamento dialitico utilizzando i seguenti recapiti:

Referente: Tel. 334/2647888 oppure 338/4966275

Sala Dialisi: Tel/Fax 0922/971071

Email: [centrodialisilampedusa@gmail.com](mailto:centrodialisilampedusa@gmail.com)

**Organigramma:**



